



## **TÜV: Kvaliteta izdelkov ter podpora potrošnikom so odlike podjetja Kyocera Kyocera je prejela certifikat "TÜV Service tested"**

Kyoto / Neuss/ Ravne na Koroškem 2011

Japonska visokotehnološka korporacija Kyocera je v Nemčiji prvo podjetje v sektorju solarne energije, ki je kdajkoli prejelo certifikat "TÜV Service tested". Intervjuvali so približno 1600 strokovnjakov s področja industrije solarnih modulov, Kyocera pa je dosegla zelo dober skupen rezultat. Intervjuvanci so bili zelo pogosto pripravljeni podati priporočilo za podjetje Kyocera.

Od skupnega števila vprašanih bi jih 94,9% priporočilo podjetje Kyocera; njihovo mnenje nosi veliko težo, saj je raziskava vključevala 1548 strokovnjakov iz področja solarne energetike, električarje, krovce ter svetovalce za energetiko. Tisti, ki so sodelovali v raziskavi, so skupno zadovoljstvo s podjetjem ocenili kot 2.07 na lestvici od 1 do 5 (1 je najboljša in 5 najslabša možna ocena), skupno zadovoljstvo s storitvami podjetja pa je bilo ocenjeno na 1.84.

Za 73 odstotkov vprašanih je bil najpomembnejši kriterij kakovost izdelka, 89.1% sodelujočih pa je odgovorilo, da so zadovoljni oz. celo zelo zadovoljni s Kyocerinimi izdelki. Skoraj enako pomembna in odločilna zanje je tudi učinkovitost glede na količino proizvedene električne energije (72% vprašanih jo je ocenilo kot pomembno), 81.9% pa jih je bilo zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih z izkoristkom in učinkovitostjo Kyocerinih izdelkov.

Certifikat "TÜV Service tested" je podeljen na podlagi reprezentativnega vprašalnika za stranke, podeljuje pa se ga le podjetjem, ki prejmejo zelo dobro povprečje mnenj njihovih strank. Poleg kakovosti in učinkovitosti lahko kriteriji za ocenjevanje vključujejo tudi zanesljivost, pogoje za garancijo ter hitrost odziva na težave z izdelki na mestu uporabe.



Kakovost je za podjetje Kyocera ključnega pomena, saj je le-ta eno izmed redkih podjetij v tej industriji, ki vse stopnje izdelave izvaja v svojih lastnih proizvodnih obratih. Ta vertikalna integracija omogoča 100% nadzor proizvodov ter pomaga pri zagotavljanju obljubljenega izkoristka za vsako posamezno celico ter modul.

V januarju letošnjega leta je Kyocera objavila, da so njeni moduli prvi na svetu, ki so prestali t. i. "Long-Term Sequential Test" oz. dolgoročni sekvenčni test, ki ga je izvedel TUV Rheinland Japan Ltd. To je podjetje, ki popolnoma neodvisno vrednoti in ocenjuje kakovost in zanesljivost solarnih modulov. Standardni 210-wattni solarni modul podjetja Kyocera je bil testni subjekt v njihovih raziskavah, dokazano pa je bilo, da lahko vzdržuje konstanten nivo izhodne moči skozi celoten potek ostrega testiranja.

\*\*\*\*\*

*O podjetju Kyocera:*

*Kyocera je ena izmed vodilnih svetovnih korporacij na področju fotovoltaike, ter eden izmed vodilnih proizvajalcev keramičnih komponent za tehnološko industrijo. Podjetje ima sedež v mestu Kyoto na Japonskem. Strateško pomembne divizije skupine Kyocera, ki je sestavljena iz več kot 213 podružnic (1. aprila 2010), so komunikacijske in informacijske tehnologije, izdelki za izboljšanje kakovosti življenja ter proizvodi, prijazni do okolja. Tehnološka skupina je poleg tega tudi ena največjih proizvajalcev solarnih energetskega sistemov na svetu.*

*Z delovno silo približno 63.000 zaposlenih je dosegla Kyocera 8,59 milijarde evrov prodaje v fiskalnem letu 2009/10. Izdelki, ki jih Kyocera ponuja v Evropi, vključujejo laserske tiskalnike, fotokopirne sisteme, mikroelektronske komponente, finokeramične proizvode in celovite solarne sisteme. Korporacija ima v Zvezni republiki Nemčiji dve neodvisni podjetji, to sta Kyocera Fineceramics GmbH v mestih Neuss in Esslingen in Kyocera Mita Deutschland GmbH v mestu Meerbusch.*

*Podjetje aktivno sodeluje tudi na kulturnem področju. Nagrado Kyota, ki je ena najprepoznavnejših mednarodnih nagrad, vsako leto podeli fundacija Inamori (Inamori Foundation). Njen začetnik je ustanovitelj podjetja Kyocera, dr. Kazuo Inamori, nagrado pa podeljujejo posameznikom ali skupinam po vsem svetu za izredne dosežke, ki pripomorejo k dobrobiti človeštva (435.000 evrov na nagradno kategorijo).*

\*\*\*\*\*

*Zastopnik podjetja Kyocera za področje fotovoltaike za Slovenijo:*

*SONEL, d. o. o.*

*Tolsti Vrh 4*

*2390 Ravne na Koroškem*

*Tel.: 0599 30 144*

*info@sonel.si*

*O podjetju Sonel*

*Podjetje Sonel, d. o. o., s sedežem na Ravnah na Koroškem, je mlado koroško podjetje, ki je leta 2006 med prvimi v Sloveniji začelo aktivnosti na področju izkoriščanja sončne energije. Njihova primarna dejavnost je izvedba sončnih elektrarn po sistemu na ključ – svetovanje, izdelava projektne dokumentacije, izdelava študij izvedljivosti, izbiranje optimalne konfiguracije vgradnih elementov, dobava, montaža, vodenje upravnih postopkov ter sodelovanje z elektrodistribucijskimi in inšpekcijskimi službami. Leta 2007 so postavili prvo sončno elektrarno na Koroškem, do zdaj pa se lahko pohvalijo z velikim številom vzorno izpeljanih projektov. V teh uporabljajo le vrhunske komponente vodilnih svetovnih proizvajalcev – solarne module japonskega proizvajalca Kyocera in švicarske razsmernike SolarMax, za oboje so tudi uradni distributerji in zastopniki. Poleg osrednje dejavnosti imajo tudi strokovne predstavitve in predavanja za področje fotovoltaike, nepridobitniško pa skrbijo tudi za ozaveščanje najmlajših z delavnicami v vrtcih in šolah ter z donacijami knjižice Zemlja je moja prijateljica. Več o podjetju in referencah lahko preberete na spletni strani [www.sonel.si](http://www.sonel.si).*